

別紙：「HITO-Link CRM」導入支援サービスおよびサポートサービス

1 「HITO-Link CRM」導入支援サービス

I. 初期設定導入支援内容：

(1) オンボーディング支援

① キックオフミーティング①

▶ 人事担当者向けに採用マーケティング施策の KPI・プロセス設計をご支援

② キックオフミーティング②

▶ 現場責任者向けにペルソナ、ジョブディスクリプション、ワークフロー設計を支援

③ キックオフミーティング③

▶ 現場メンバ向けナーチャリング施策のワークショップ

(2) アプリケーションセットアップ・導入支援

① アカウントと各種マスタの設定

2 サポートサービス

I. 運用保守サービスの内容

(1) メール・電話サポートサービス

① 本サービスの利用方法に関する質問への回答及び助言

② 障害発生時の障害部位の切り分け、障害復旧に関する質問への回答及び助言

③ 本サービス用設備におけるソフトウェアの更新版の提供

※回答及び助言は HITO-Link CRM の管轄部門のみに対して行うものであり、利用者(例 面接官や応募者)に対して行うものではありません。

II. サービス時間

月曜日から金曜日（国民の休日及び12月29日から1月3日までおよび弊社指定休業日を除く）、10時から18時までとし、回答期限は翌々営業日とさせていただきます。

※上記以外のサービス提供範囲の拡大は別途お見積りの上有償対応とさせていただきます。

2019年12月1日